

Per un elenco degli argomenti della Guida fare clic su **Guida in linea**.

## **Utilità di diagnostica DirectX**

Nella documentazione relativa all'utilità di diagnostica Microsoft® DirectX® sono inclusi i seguenti argomenti:

- [Informazioni sull'utilità di diagnostica DirectX](#)
- [Cosa cercare](#)
- [Prova dei componenti DirectX](#)
- [Ignorare le impostazioni predefinite](#)
- [Ripristino dei driver](#)
- [Salvataggio delle informazioni](#)
- [Segnalazione dei problemi](#)

### **Informazioni sull'utilità di diagnostica DirectX**

Tramite l'utilità di diagnostica DirectX® è possibile ottenere informazioni sui driver e sui componenti dell'API (Application Programming Interface) Microsoft® DirectX installati nel sistema in uso, verificandone anche l'output grafico e l'audio. È inoltre possibile disattivare alcune delle funzionalità di accelerazione hardware.

Questa utilità può essere inoltre utilizzata per reperire le informazioni richieste dal tecnico dei servizi di supporto oppure per cercare dati da salvare e incollare in un messaggio di posta elettronica.

Le informazioni presentate sono contenute in una serie di schede. Per passare da una scheda all'altra, procedere in uno dei seguenti modi:

- Fare clic sulle schede.
- Scegliere il pulsante **Successiva**.
- Premere freccia SINISTRA o freccia DESTRA quando una scheda è attiva.

#### **Nota**

- Alcuni dati, ad esempio la quantità di memoria su una scheda video, potrebbero essere approssimativi.

## Cosa cercare

Grazie all'utilità di diagnostica DirectX sarà più facile individuare l'origine di eventuali problemi che potrebbero verificarsi durante l'esecuzione di applicazioni DirectX. Di seguito sono riportati alcuni elementi a cui occorre prestare attenzione:

- *Versioni non corrette dei componenti DirectX.* Nella sezione **Note** della scheda **File DirectX** prestare attenzione alle eventuali avvertenze relative a file di debug e file beta. Questi ultimi corrispondono alle prime versioni di prova e non dovrebbero essere installati con le applicazioni per uso commerciale. Anche le versioni di debug, che vengono utilizzate durante la fase di sviluppo dei programmi, non dovrebbero essere installate con il prodotto finale, in quanto possono causare una riduzione significativa delle prestazioni delle applicazioni rispetto alla versione definitiva dei componenti.
- *Driver non certificati.* Nell'elenco contenuto nella scheda **Driver DirectX** prestare attenzione agli eventuali driver contrassegnati come non certificati. Nella sezione **Note** delle schede **Display**, **Suono** e **Input** potrebbero essere riportati altri tipi di problemi. Dal momento che i driver non certificati non sono stati sottoposti a test da parte di Microsoft, non ne è garantita la totale compatibilità con l'ultima versione di DirectX.
- *Mancanza di accelerazione hardware.* Se non è configurata l'accelerazione hardware di DirectDraw® o Direct3D®, alcuni programmi potrebbero essere eseguiti con estrema lentezza o non funzionare affatto. Verificare se nella sezione **Funzioni DirectX** della scheda **Display** è indicato "Accelerazione non disponibile" per DirectDraw o Direct3D. In tal caso, si consiglia di prendere in considerazione la possibilità di effettuare un aggiornamento dell'hardware.
- *Periferica non connessa.* Se un joystick o un altro tipo di periferica di input non risponde, potrebbe non essere configurato correttamente. Assicurarsi che la periferica sia indicata nella scheda **Input** dell'utilità di diagnostica DirectX. In caso contrario, aggiungerla dal Pannello di controllo.

### **Prova dei componenti DirectX**

È possibile provare i componenti DirectDraw e Direct3D su ognuno dei monitor collegati al sistema, mentre il componente DirectSound® può essere provato su ciascuna periferica di output WAVE e quello DirectMusic™ su ciascuna porta per riproduzione di musica.

Fare clic sul pulsante **Prova**, leggere gli eventuali messaggi che verranno visualizzati e osservare o ascoltare le prove. Attendere il completamento di ogni prova fino a quando non verrà visualizzato un messaggio che chiederà se la prova ha avuto esito positivo. Se si risponde **No**, l'esecuzione delle prove successive sarà interrotta.

Nel caso del componente DirectMusic viene effettuata un'unica prova. Scegliere **OK** indipendentemente dalla qualità di riproduzione della musica.

I risultati delle prove non vengono salvati insieme alle altre informazioni.

### **Ignorare le impostazioni predefinite**

Nella scheda **Display** relativa a ogni periferica video installata nel sistema in uso è possibile disattivare l'accelerazione hardware per DirectDraw o Direct3D eventualmente disponibile semplicemente facendo clic sul pulsante **Disattiva**. Una volta disattivata l'accelerazione, questa rimarrà inattiva anche dopo la chiusura dell'utilità di diagnostica DirectX e non sarà disponibile per altre applicazioni. Per riattivare l'accelerazione hardware, fare clic sul pulsante **Attiva**.

#### **Nota**

- Quando si disattiva l'accelerazione per DirectDraw, questa sarà disattivata anche per Direct3D.

È possibile ignorare anche la frequenza di aggiornamento dello schermo impostata dalle applicazioni a schermo intero di DirectDraw. Si consiglia di modificare queste impostazioni solo nel caso di problemi di visualizzazione con determinate applicazioni e qualora si abbia motivo di ritenere che tale applicazione imposti una frequenza di aggiornamento dello schermo non valida.

#### **▶ Per impostare una frequenza di aggiornamento personalizzata**

1. Nella scheda **Altri argomenti** fare clic sul pulsante **Sostituisci**.
2. Nella finestra di dialogo **Sostituisci frequenza di aggiornamento di DirectDraw** immettere una frequenza di aggiornamento valida per il monitor in uso nella casella di testo visualizzata. In seguito a questa operazione, il pulsante di opzione **Sostituisci con** verrà automaticamente selezionato.
3. Scegliere **OK**.

#### **▶ Per annullare la frequenza di aggiornamento personalizzata e consentire alle applicazioni DirectDraw di impostare i valori predefiniti**

1. Nella scheda **Altri argomenti** fare clic sul pulsante **Sostituisci**.
2. Nella finestra di dialogo **Sostituisci frequenza di aggiornamento di DirectDraw** selezionare il pulsante di opzione **Impostazioni predefinite**.
3. Scegliere **OK**.

## **Ripristino dei driver**

In alcune configurazioni, l'utilità di diagnostica DirectX® consente di ripristinare driver audio e video meno recenti. Tale operazione rappresenta la soluzione migliore per risolvere problemi dovuti all'utilizzo di driver non compatibili.

Se nella scheda **Altri argomenti** è presente un pulsante **Ripristina**, fare clic su tale pulsante per eseguire il programma di installazione di DirectX.

Nella schermata di installazione di DirectX sono visualizzati i pulsanti **Ripristina driver audio** e **Ripristina driver video**. Fare clic su uno di questi pulsanti per ripristinare i driver sostituiti durante l'installazione di DirectX. Se un pulsante è disattivato, non sono disponibili driver meno recenti da ripristinare. In tal caso, richiedere i driver aggiornati al produttore dell'hardware.

Nella schermata di installazione di DirectX è inoltre presente una casella di controllo per la disattivazione dell'accelerazione hardware. Tale opzione può essere disattivata anche da DxDiag. Vedere [Ignorare le impostazioni predefinite](#).

### Salvataggio delle informazioni

Le informazioni raccolte dall'utilità di diagnostica DirectX possono essere salvate in due modi.

- Fare clic sul pulsante **Salva tutte le informazioni**. I dati contenuti in tutte le schede saranno salvati nel file e nel percorso scelti.

In alternativa, per gli utenti in possesso della versione dell'utilità destinata agli sviluppatori:

- Nella scheda **Altri argomenti** fare clic su **Rapporto**. Verrà visualizzata la finestra di dialogo **Informazioni rapporto bug**. Una volta immessi tutti i dati necessari, fare clic su **Invia**. Nella directory temporanea del sistema in uso, ad esempio C:\Windows\Temp, verrà creato un file di testo denominato Dxinfo.txt che sarà visualizzato nella finestra di Blocco note. In questo file sono contenuti gli stessi dati raccolti utilizzando il metodo precedente, oltre alle informazioni personali e agli ulteriori dati immessi.



## Segnalazione dei problemi

Nel caso in cui si verifichi un problema che si ritiene correlato a un driver o a un componente DirectX, è possibile contattare il Servizio Supporto Tecnico Clienti Microsoft. Vedere in proposito la sezione relativa alla risoluzione dei problemi nella Guida in linea di Microsoft® Windows®. Gli utenti che dispongono della versione dell'utilità di diagnostica destinata agli sviluppatori possono segnalare il problema tramite un messaggio di posta elettronica in lingua inglese.

### Nota

- Le istruzioni che seguono sono valide solo per la versione dell'utilità destinata agli sviluppatori. Questa opzione non è infatti disponibile per tutti gli utenti.

### ▶ Per segnalare un problema tramite posta elettronica

1. Fare clic su **Rapporto** nella scheda **Altri argomenti**.
2. Completare le sezioni desiderate nella finestra di dialogo **Informazioni rapporto bug**, quindi fare clic su **Invia**.
3. Verrà visualizzato un messaggio contenente il percorso completo del file di testo che è stato creato e l'indirizzo di posta elettronica. Prendere nota dell'indirizzo di posta elettronica. Scegliere **OK**. Verrà visualizzata una finestra di Blocco note contenente il file Dxinfo.txt.
4. In Blocco note scegliere **Seleziona tutto** dal menu **Modifica**, quindi fare clic su **Copia** per copiare l'intero contenuto del file negli Appunti.
5. Avviare il programma di posta elettronica in uso e creare un nuovo messaggio. Incollare il contenuto degli Appunti nel corpo del messaggio, quindi inviarlo all'indirizzo annotato al passaggio 3.

